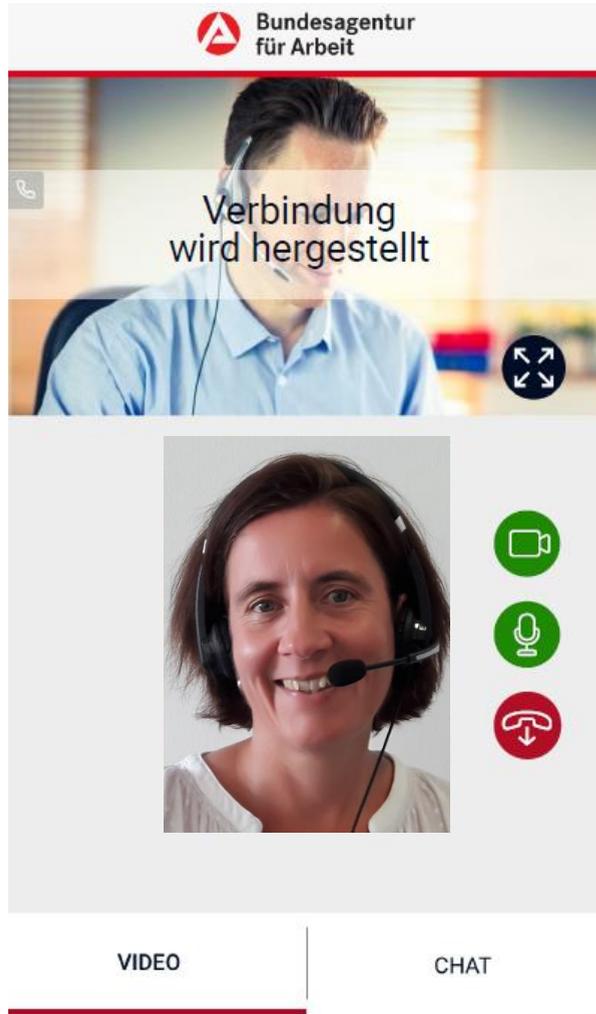


Einführung der Videokommunikation in der Berufsberatung und in den Teams Rehabilitation und Teilhabe der Agenturen für Arbeit



Hintergründe



Warum:

- zeitgemäßes ergänzendes Interaktionsformat
- persönliche Beratung durch Corona erschwert
 - weiterer Pandemie-Verlauf unklar (Gesundheitsschutz)
 - verändertes Interaktionsverhalten (Kundenerwartung)

Was:

- Browser- und geräteunabhängig Plattform auf Basis Skype for Business
- neben Bild und Ton auch Teilen von Unterlagen möglich

Wo:

- Einführung bundesweit zunächst in den Bereichen Berufsberatung sowie berufliche Rehabilitation und Teilhabe
- Ausweitung auf weitere Dienstleistungsangebote der BA geplant

Wann:

Starttermin war der 05.10.2020

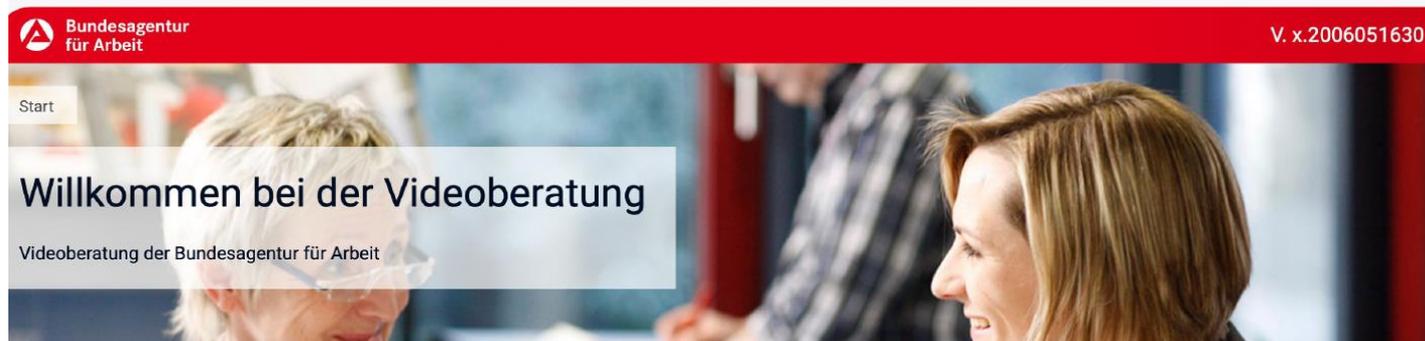
....und nun ? – Stand des Einführungsprozesses



.... und wie funktioniert Videokommunikation?

Mit 3 Klicks zum Beratungs-Gespräch! Einfacher geht's nicht.

1. Link in der E-Mail öffnen
2. Nutzungsbedingungen zustimmen



Nutzungsbedingungen zustimmen

Die Videoberatung ist freiwillig, vertraulich und wird nicht aufgezeichnet. Die Aufzeichnung und die Veröffentlichung sind untersagt. Ihre Daten (insbesondere die IP-Adresse, Einwilligung, Zeitpunkt) werden für maximal 90 Tage gespeichert und nicht an Dritte weitergegeben.

Zur Nutzung der Videoberatung ist Ihre Zustimmung zu unseren [Nutzungsbedingungen](#) erforderlich. Diese können Sie jederzeit nachlesen. Bei Fragen oder falls Sie nicht zustimmen möchten, kontaktieren Sie bitte die [Bundesagentur für Arbeit](#).

ICH STIMME ZU

.... Kommunikation – der Videokanalmanager

3. Geräte überprüfen und Beratungsraum betreten

 Bundesagentur für Arbeit V. x.2006051630

Start

Willkommen bei der Videoberatung

Videoberatung der Bundesagentur für Arbeit



Schritt 1:
Geräte überprüfen

Hier überprüfen Sie Ihre Geräte für die geplante Videoberatung.



Schritt 2:
Beratungsraum betreten

Betreten Sie den Beratungsraum.
Zum Test auch gerne schon vor dem Termin.

.... Kommunikation – der Videokanalmanager

- 4. im (virtuellen) Wartebereich



Sie befinden sich im virtuellen Wartebereich

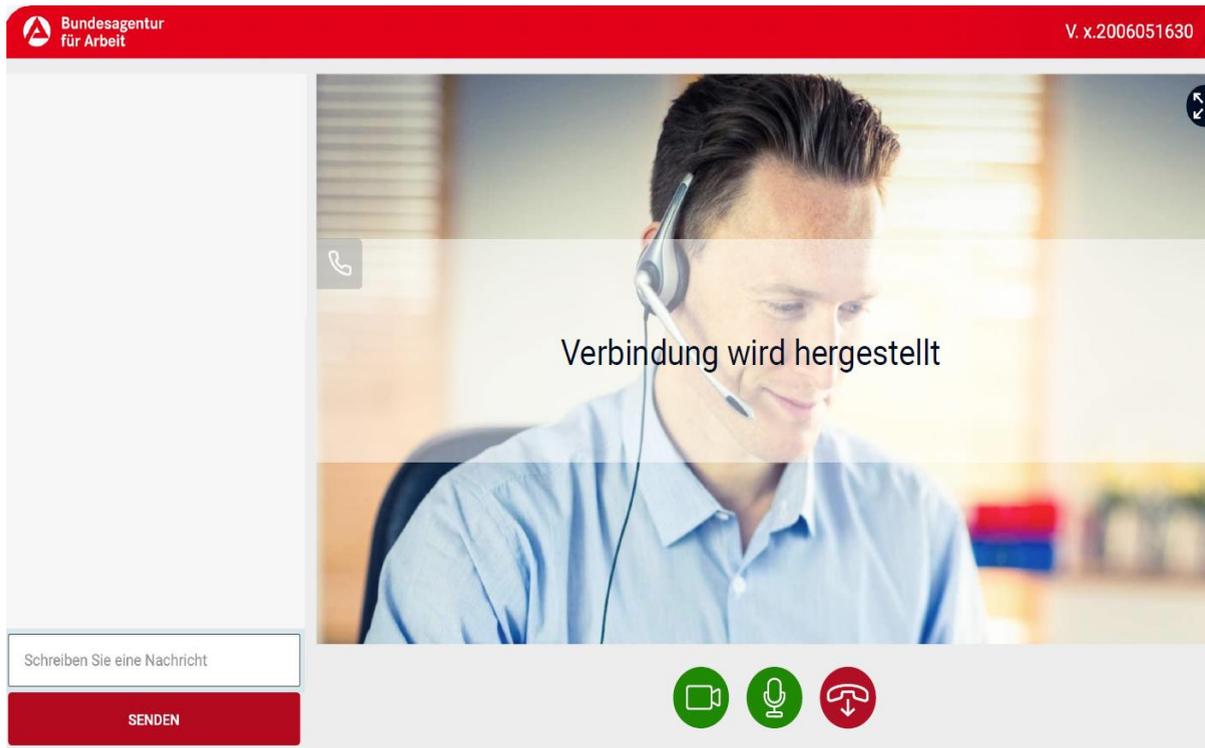
Aktuell wird weder Audio noch Video übertragen.

Ihr Videoberatungstermin findet am 28.5.2020 um 12:00 Uhr statt.

< ABBRECHEN

.... Kommunikation – der Videokanalmanager

5. Die Verbindung wird hergestellt



6. Das Video-Gespräch beginnt